

# Formularz reklamacyjny

## Informacje dotyczące reklamacji

Imię:

Nazwisko:

Numer telefonu:

Adres email:

Numer zamówienia:

(Numer zamówienia znajdziesz w mailu z potwierdzeniem zamówienia)

Nazwa reklamowanego produktu:

Model robota sprząającego:

Numer seryjny robota sprząającego:

Opis problemu:

Oczekiwane rozwiązanie:  Naprawa  Wymiana  Obniżenie ceny  Zwrot środków

## Zwrot należności

W przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu środków prosimy o podanie numeru konta bankowego, na które zostanie dokonany zwrot. W przypadku płatności online zwrot nastąpi tą samą metodą płatności.

Numer konta bankowego:

Data i podpis zgłaszającego:

## Informacje o reklamacjach



### Zamówienia z marketplace (Allegro, Empik, eRLI, Morele)

Procedurę reklamacji zainicjuj na platformie, na której dokonano zakupu.

### Zamówienia ze sklepu internetowego

Zgłoszenie reklamacyjne prześlij na adres

F.H.U. POLMAK, ul. Mostowa 3, 34-220 Maków Podhalański

lub adres e-mail: [info@irobot.shop.pl](mailto:info@irobot.shop.pl)

Administratorem Twoich danych osobowych jest F.H.U. POLMAK z siedzibą w Makowie Podhalańskim. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego, rozpatrzenia reklamacji oraz realizacji uprawnień wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową. Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz administratora usługi niezbędne do obsługi i rozpatrzenia reklamacji, w szczególności dostawcy usług informatycznych, operatorzy płatności, firmy kurierskie, dostawcy platform e-commerce oraz podmioty świadczące usługi księgowo, prawne i organizacyjne. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.